

System Monitoring Appliance



99,99 % Service-Garantie

Verfügbarkeit heißt eine der Herausforderungen der IT-Infrastrukturverantwortlichen. Der Ausfall oder eine Störung der IT-Infrastruktur hat zumeist unmittelbare finanzielle Folgen für das betroffene Unternehmen. Die Sicherstellung der hohen Verfügbarkeit von Servern, Geräten, Diensten und Anwendungen ist nur durch laufende proaktive Überwachung und die Nutzung professioneller Überwachungswerkzeuge möglich. Dabei muss die Gesamtsicht auf die IT-Systeme und -Dienste gegeben sein.



Monitoring durch Spezialisten

mann&mouse bietet Ihnen mit der System Monitoring Appliance eine Variante an, die es Ihnen ermöglicht, ohne finanzielle Vorleistungen und Investitionen die für das Unternehmen kritischen IT-Dienste und alle Infrastrukturkomponenten auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt zu überwachen. Treten Abweichungen außerhalb Ihrer Dienstzeiten auf, so steht Ihnen bei Bedarf die Helpdesk-Organisation von mann&mouse als Anlaufstelle für alle Probleme zur Verfügung. Eine Ausweitung auf den 2nd Level Support ist jederzeit möglich.

Prinzip der Überwachung

Die System Monitoring Appliance von mann&mouse überwacht Ihre definierten Server, Netzwerkkomponenten und Geräte, die in Ihrem Unternehmensnetzwerk installiert sind, Serverdienste und Anwendungen. Bei Abweichungen werden Sie auf unterschiedlichste Arten (E-Mail, SMS) informiert und die vorab definierten Maßnahmen eingeleitet.

Die Einhaltung der vereinbarten Service Levels oder das Auffinden von Schwachstellen wird durch detaillierte Verfügbarkeitsreports unterstützt.

Kunden-Vorteile

- **Gesteigerte Verfügbarkeit** der IT-Infrastruktur
- **Proaktive Überwachung** von Servern, Diensten oder Schnittstellen
- **Die Ursachen von Fehlern** werden rascher gefunden
- **Agieren statt reagieren** – schnellere Fehlerbehebung
- **Dokumentation** von Service Levels und Unterstützung bei deren Einhaltung
- **Überwachung** von Verfügbarkeiten und sämtlichen wichtigen Serverparametern
- **Agent free** – es ist keine Installation auf den überwachten Systemen notwendig
- **Permanente Erweiterung** auf andere Systeme
- **Sehr geringe Kosten** durch Mietvarianten

Funktionsumfang der mann&mouse System Monitoring Appliance

- **Monitoring** von Netzwerken, Datenbanken, Windows- und Unix-Servern, POP3-, ftp- oder http-Servern, Services, externen Anwendungen.
- Die mann&mouse System Monitoring Appliance verfügt über **mehr als 50 Wege**, um beinahe jede Art von Serverparameter zu beobachten.
- Über **Aktionsprofile** werden abhängig von den eruierten Werten weiterführende Aktionen ausgelöst.
- Die notwendigen **Logfiles** werden in unterschiedlichem Detaillierungsgrad und im benötigten Fileformat zur Verfügung gestellt (Text, HTML, DBF und ODBC).
- Der integrierte **Report Manager** ermöglicht es Ihnen, Ihre individuellen Reports zu erstellen und zu customizen.
- **Web & Telnet Services** vereinfachen das Remote Management.
- **Verschiedene Benachrichtigungsarten** (E-Mail, SMS) verständigen Sie individuell über auftretende Abweichungen.
- **Abhängigkeiten zwischen Überwachungsmethoden** vermeiden eine Flut von Benachrichtigungen (z. B. Ist ein Server per Ping Test nicht erreichbar, ist es nicht notwendig, auch noch weitere Services zu testen).
- Die **Implementierung der Appliance** erfolgt binnen weniger Stunden durch die Spezialisten von mann&mouse.



„Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen. Überzeugen Sie sich selbst!“

Mag. Reinhard Schröckner,
GF mann&mouse

Ziele

- 7 x 24-h-Betrieb der IT-Landschaft
- Proaktive, schnelle Benachrichtigung
- Prioritätenabhängige Alarmierung
- Verfügbarkeit von 99,99 Prozent
- Informationen über den System-Zustand
- Messung von Service Levels

Kosten

ab 80 Euro pro Monat (exkl. MwSt.)

Inkl. HW- und SW-Nutzung, Standard Edition, Laufzeit 60 Monate, exkl. etwaiger anfallender Dienstleistungen und Reisekosten.

Voraussetzungen: Integration in die Virenschutzlösung des Kunden, Remote-Zugang für die laufende Wartung.



© mann&mouse IT Services GmbH. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

mann&mouse
IT Services GmbH
Collmannstraße 2
4600 Wels

Tel.: +43 (0)7242.224344
Fax: +43 (0)7242.224344-200
E-Mail: sales@mannundmouse.com
www.mannundmouse.com