

Aktuelles

Steigende
Kundenanzahl bei
mann&mouse

Seite 2

IT-Kosten

Nachhaltige
Optimierung
der IT-Kosten

Seite 2

Outsourcing

Was sich hinter
dem Zauberwort
verbirgt

Seite 3

Spende

mann&mouse
spendet für
Kumplgut

Seite 4

aktuell

**Steigende Kundenanzahl
bei mann&mouse**

Neukunden

Es freut uns, dass sich in den letzten Monaten folgende Unternehmen für die fachmännische Betreuung durch mann&mouse entschieden haben:

- Boards & More GmbH
- Aschl GmbH
- Cerveny Elektro-Diesel-Gas Technik GmbH
- Bauhütte Leitl GmbH
- Nufarm GmbH & Co KG
- NAU GmbH
- TrendWorks GmbH
- Hago Bautechnik GmbH
- Reindl GmbH



mann&mouse überzeugt durch langjährige Erfahrung und Kompetenz in vielen verschiedenen Branchen.



IT-Kostenvergleich

Effiziente Kosten-Optimierung

Effizienz, Zuverlässigkeit und Flexibilität der IT-Organisation ist ein wichtiger Erfolgsfaktor. Primäre Frage ist daher, wie die IT-Kosten optimiert werden können und wie effizient die IT-Investitionen sind.

mann&mouse erhebt mittels einer bewährten Methode die Ist-Situation der IT-Organisation und analysiert die Komplexität des Unternehmens, die IT-Kosten und das IT-Service-Management.

IT-Benchmark

Durch den Benchmark-Vergleich mit ähnlich strukturierten Unternehmen werden konkrete Aussagen über die zu erwartende Kostenentwicklung und den damit verbundenen Nutzen getätigt. Folgende Fragen müssen in diesem Zusammenhang gestellt und beantwortet werden:

- Sind die Kosten für Leistungen marktgerecht („make or buy“)?
- Ist der Ressourcen-Einsatz optimiert?
- Werden die Investitionen richtig getätigt?
- Wie gut sind die Verträge und eingekauften Services?

Im Zuge eines 3-Phasen-Konzeptes wird eine gemeinsame Vorgehensweise entwickelt, um entsprechende Optimierungen umzusetzen.

Phase 1 – Optimierungsansätze

- Festlegung der zu optimierenden Bereiche und der Beteiligten
- Betrachtung der IT-Ziele und -Services (Vorgaben der Geschäftsleitung)
- Ermittlung der Mengen- und Kostenstrukturen
- Vertrags- und Lieferantanalyse
- Analyse IT-Organisation, IT-Strategie und Servicemanagement

Phase 2 – Potenzialanalyse

- Entwicklung unternehmensspezifischer Optimierungskonzepte
- Erstellung einer Umsetzungsplanung
- Darstellung der Einsparungspotenziale in einem Business Case
- Quick Wins – konkrete Vorschläge zur kurzfristigen Optimierung

Phase 3 – mittel- bis langfristige Kostenoptimierung

- Projektleitung und Umsetzung der Optimierungskonzepte
- Verhandlung und Optimierung bestehender Verträge
- Neuausschreibungen
- Prozess- und Leistungsverbesserungen

Nähere Auskünfte zu diesem Thema erhalten Sie von Roland Fuchs unter der Telefonnummer +43 (664) 818 274 67 oder per E-Mail unter roland.fuchs@mannundmouse.com. ■

Wie man bei Dienstleistungen sparen kann

Zauberwort Outsourcing



Nur wenige Firmen sehen ihr Kerngeschäft im Rechnungsdruck, in der Lohnverrechnung oder im Netzwerkmanagement. Welches Potenzial steckt in der Auslagerung an die Professionisten? Wo kann gespart werden?

Die Zutaten für die Auslagerung der IT sind Standardisierung, Optimierung der IT-Organisation, zentralisierte Services und eine professionelle Mannschaft.

Investitionen

Managed Services, eine flexible Form der Auslagerung, bieten die Chance, die Unternehmens-IT ohne eigene Investitionen in modernes Equipment zu optimieren. Unternehmen behalten nicht nur die Kosten im Blick, sondern sind auch für künftige Entwicklungen und eine Geschäftserweiterung gerüstet.

Gewinner sind alle

Auslagerung heißt, sich die Mühsal des eigenen IT-Betriebes zu ersparen und einen professionellen Dienstleister an seiner Seite zu haben. Dadurch wird eine win-win-Situation geschaffen. Es gibt nur Sieger: Das Unternehmen bekommt seine IT und Geschäftsprozesse günstiger geliefert, die Nutzer und Endkunden erfreuen sich einer höheren Servicequalität und der Outsourcer verdient trotz gesunkener Gesamtkosten.

Zertifizierungen

mann&mouse arbeitet nach Standard-Methoden wie ITIL, liefert Zertifizierungen wie ISO27001 und deckt auch andere Anforderungen an die Compliance ab. Frei nach dem Motto: Alles, was nicht Kerngeschäft in einem Unternehmen ist, kann auch effizienter erbracht werden.

Übernahme der MitarbeiterInnen

Ein anderer Effekt betrifft die IT-Mannschaft eines Unternehmens. Wird die IT in vielen Firmen immer noch als reine Kostenstelle gesehen, erfährt sie in einem Outsourcingprozess eine Aufwertung sondergleichen. So werden die übernommenen IT-Fachkräfte bei mann&mouse in einem völlig anderen Licht gesehen und für durchgehend qualifizierte Aufgaben eingesetzt.

Optimierung der IT-Prozesse

Viele Firmen evaluieren oft erst anlässlich eines Outsourcingprojekts ihre IT-Prozesse. Ein wesentlicher Qualitätsfaktor ist die Messbarkeit der Leistungen und der Qualität der IT – ein Thema, das ohne ständige Prüfung intern in Unternehmen meist völlig vernachlässigt wird.



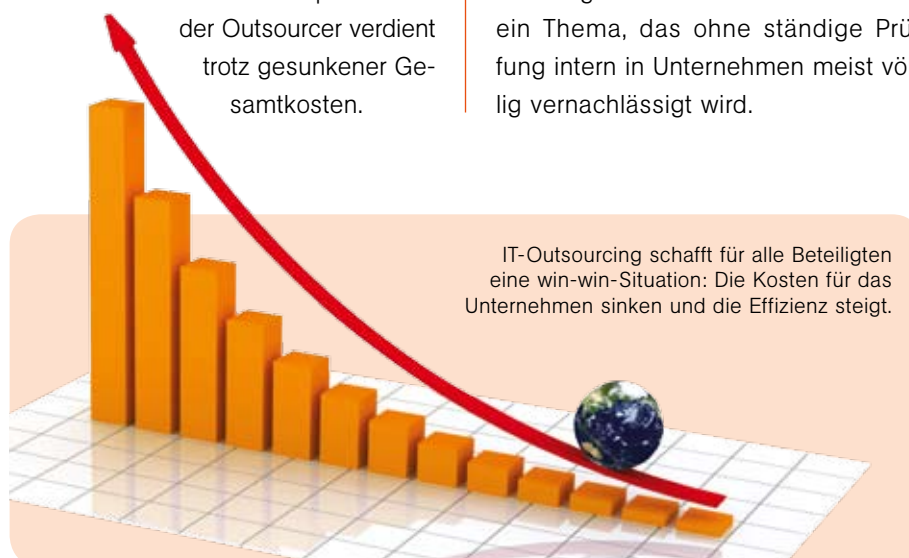
„mann&mouse verbessert durch optimierte Serviceprozesse die Effektivität und Effizienz im Betrieb.“

Mag. Reinhard Schröckner

Einsparpotenzial: 30 Prozent

Mit der Auslagerung von IT-Services können rund 30 Prozent der IT-Kosten eingespart werden:

- 30 Prozent: Investitionen und Betrieb von Infrastruktur
- 20 Prozent: Wartung von Anwendungen, günstigere Softwarelizenzen
- 20 Prozent: Integration von Infrastrukturprozessen (ITIL) oder Bilanzierungsvorschriften (SOX)
- 20 Prozent: Standardisierung in den Systemen, Reduktion der Fehleranfälligkeiten
- 10 Prozent: Einsparungen im Hardwarebereich durch bessere Einkaufskonditionen und eine bessere Auslastung der Geräte



Für nähere Auskünfte steht Ihnen Mag. Reinhard Schröckner unter der Telefonnummer +43 (664) 162 50 30 oder per E-Mail unter reinhard.schroeckner@mannundmouse.com zur Verfügung. ■



Kompetenz & Vertrauen

Zahlreiche renommierte Unternehmen vertrauen auf unsere Kompetenz.

Auszug aus unserer Referenzliste:

- 3e Handels- und Dienstleistungs AG – Wels
- ACAMP AG – Vorchdorf
- AMI Agrolinz Melamine Int. GmbH – Linz
- Anger Machining GmbH – Traun
- Aschl GmbH – Pichl/ Wels
- Auto Günther GmbH – Linz
- Bauhütte Leitl GmbH – Eferding
- Best Baueisen und Stahlbearbeitungs-gmbH – Haid
- Boards & More GmbH – Molln
- BRP-ROTAX – Gunskirchen
- Cerveny Elektro-Diesel-Gas Technik GmbH – Linz
- DMT Technologie GmbH – Salzburg
- Doppler Mineralöle – Wels
- EKO Industriebedarf Handels GmbH – Ansfelden
- ERMANCO Inc. – Michigan
- EWE Küchen GmbH – Wels
- E-Werk Wels AG – Wels
- Felbermayr GmbH – Wels
- FMT Industrieholding GmbH – Wels
- GENOA Net Works It-BeratungsgmbH – Linz
- HAGO Bautechnik GmbH – Wels
- HAKA Küche GmbH – Traun
- Imperial GmbH – Linz
- Klatt Fördertechnik GmbH – Neumarkt am Wallersee
- Lenze GmbH – Asten
- NAU GmbH – Moosburg (D)
- Nufarm GmbH & Co KG – Linz
- Pflaum&Söhne Bausysteme GmbH – Traun
- Profactor GmbH – Steyr
- Reform Werke Bauer & Co GmbH – Wels
- Reindl GmbH – St. Willibald
- Silhouette Int. Schmied AG – Linz
- TGW Mechanics – Wels
- TGW Systems Integration – Wels
- TMS GmbH – Linz
- TrendWorks GmbH – Thalheim/Wels
- TRODAT GmbH – Wels
- VAM GmbH & Co KG – Wels

■ **Betreuungskunde**

■ **Projektkunde**

Kontaktdaten

mann&mouse IT Services GmbH
Bauernstraße 9, 4600 Wels
Tel.: +43 (7242) 224344
Fax: +43 (7242) 224344-3099
E-Mail: office@mannundmouse.com
www.mannundmouse.com



Spende für krebskranke Kinder

mann&mouse unterstützt den Erlebnishof „Kumplgut“

Im Jahr 2007 wurde der Verein „emotion“ gegründet und damit die Idee geboren, krebskranken Kindern zu helfen. Mittlerweile wurde viel bewirkt.

Der Erwerb des Kumplguts im Norden von Wels war der Grundstein zur Verwirklichung eines Erlebnishofes. Zwei Seiten des Vierkanthofes wurden abgetragen und neu aufgebaut. Mittlerweile konnte mit dem Innenausbau begonnen werden. Bei planmäßigem Baufortschritt können die ersten Kinder ab Sommer 2010 betreut werden.

Die Kinder können nach ihrer Krebstherapie zwei Wochen kostenlos auf dem Kumplgut verbringen, um wieder Mut zu fassen, sich zu erholen und rasch wieder zu Kräften zu kommen. Um dies zu ermöglichen, ist das Kumplgut auf finanzielle Unterstützung angewiesen.

Die MitarbeiterInnen von mann&mouse wurden rasch für diese bemerkenswerte Initiative gewonnen und beteiligten sich tatkräftig an der veranstalteten Tombola. Der gesammelte Betrag wurde von der Geschäftsführung noch erhöht und so konnte Mitte Jänner eine beträchtliche Summe an Jürgen Müller, den Gründer des Vereins „emotion“, übergeben werden. Bei dieser Gelegenheit wurde das Kumplgut besichtigt und man konnte sich vor Ort von der perfekt durchdachten Planung und Umsetzung des Projektes überzeugen.

mann&mouse wünscht dem Verein „emotion“ und all seinen engagierten HelferInnen weiterhin alles Gute und allen Kindern eine wunderschöne, unbeschwerter Zeit auf dem Kumplgut.

Impressum: Herausgeber: mann&mouse IT Services GmbH, Bauernstraße 9, 4600 Wels, Tel.: +43 (7242) 224344, Fax: +43 (7242) 224344-3099, E-Mail: office@mannundmouse.com, www.mannundmouse.com, Redaktion: Irmgard Ober, für den Inhalt verantwortlich: Mag. Reinhard Schröckner, Gestaltung: COMO GmbH, Am Winterhafen 11, 4020 Linz, www.como.at, Bilder: mann&mouse