



Stempel aufgedrückt: mann&mouse übernimmt IT-Outsourcing der Trodat-Gruppe

Die Trodat-Gruppe, Weltmarktführer bei selbstfärbenden Stempeln, lenkt ihre international erfolgreiche Geschäftstätigkeit über die Welser Zentrale. Seit drei Jahren werden die Services Desktop Management, Server Management, Service Desk und Field Support an den Outsourcing-Spezialisten mann&mouse ausgelagert, um Hochverfügbarkeit und technologische Innovation zu variablen Kosten zu erzielen. Der industrielle Background des IT-Partners war ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die reibungslose Übernahme der IT-Agenden.

Trodat zählt zu den Trendsettern der internationalen Markierungsindustrie. Allein der Trodat Printy, der weltweit erfolgreichste Stempel, verkaufte sich über 200 Millionen Mal. Mit einer Exportquote von 98 Prozent hat sich Trodat in den vergangenen Jahrzehnten der Globalisierung verschrieben und beliefert Kunden in 160 Ländern. Weltweit werden rund 1200 Mitarbeiter beschäftigt, der Umsatz 2007 belief sich auf 127,3 Millionen Euro. Trodat exportiert praktisch weltweit - die Hauptabsatzmärkte befinden sich aber nach wie vor in Europa.

Unternehmenskritische Applikationen wie SAP oder Exchange werden z.B. für die Niederlassungen in USA, Frankreich, Deutschland und China zentral in Wels zur Verfügung gestellt.

Für die Sicherstellung der Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit eines desastertoleranten Systems und die Abdeckung steigender Ansprüche durch immer komplexer werdende Prozesse stand Trodat vor einem bedeutendem Investitionsschritt in die IT-Infrastruktur wie die Ausstattung des Serverraumes, Klimatisierung, Zutrittssicherheit, Redundanz der Netzwerkverbindung, mobile Security etc.

Gemäß der Trodat-Unternehmensstrategie einer konsequenten Ausrichtung auf die eigenen Kernkompetenzen wurde der Auslagerung dieser Services als Alternative zu Investitionen im eigenen Haus der Vorzug gegeben.

Als IT-Partner wurde mann&mouse ins Boot geholt. Das Unternehmen mit Sitz in Wels und Linz und demnächst auch in Wien ist auf dem besten Weg das führende IT-Outsourcing-Unternehmen für die mittelständische Wirtschaft in Österreich zu werden. mann&mouse brachte neben der regionalen Nähe einige wesentliche Vorteile mit: Branchenkompetenz im Industriumfeld, eine moderate Kostenstruktur und die Übernahme der gesamten IT-Abteilung.

Industrie-Know-how unerlässlich

Zur optimalen Unterstützung ihrer Prozesse benötigen Industrieunternehmen einen IT-Partner, der zusätzlich zur technologischen Kompetenz auch tiefgehende Branchenkenntnisse über industriespezifische Prozesse bis hin in die Fertigungsebene mitbringt. Dem Outsourcing-Spezialisten mann&mouse wurde Industrie-Know-how sozusagen bereits in die Wiege gelegt. Gegründet durch eine Ausgliederung der internen IT-Abteilung des Oberösterreichischen Vorzeige-Konzerns TGW Mechanics GmbH, lag die Spezialisierung auf das industrielle Umfeld auf der Hand.

IT-Mitarbeiter bei mann&mouse höchst willkommen

Der Erfolg von Trodat basiert auf Einsatz und Kompetenz seiner Mitarbeiter. Bereits mehrfach wurde Trodat als "Top 100 Arbeitsplatz in der EU" ausgezeichnet. Dementsprechend wichtig war für die Trodat-Geschäftsleitung auch der Outsourcing-Modus hinsichtlich ihrer IT-Mitarbeiter. Als erfolgreiches und zügig expandierendes Unternehmen übernimmt mann&mouse im Gegensatz zu vielen großen internationalen Outsourcing-Anbietern auch die bestehende IT-Mannschaft. Die Vorteile für Trodat lagen auf der Hand: eine Win-win-Situation für das Unternehmen und seine Mitarbeiter, kein Know-how-Verlust und die Möglichkeit eines sanften Überganges. Der ehemalige IT-Infrastrukturverantwortliche bei Trodat ist heute Leiter des mann&mouse Projektteams.

Reibungslose Umsetzung

Die Herangehensweise von mann&mouse bei der Umsetzung eines Gesamt-Outsourcing-Projektes erfolgt immer mit Augenmaß und unter dem Aspekt bestmöglicher Kosteneffizienz. Bei der schrittweisen technischen Anpassung und Implementierung neuer Technologien werden Teile der vorhandenen Infrastruktur beibehalten, sofern es Sinn macht. Der Umfang des IT-Outsourcings beinhaltet sowohl das Desktop Management und den User Support als auch die Betreuung der Security, der Server und des Rechenzentrums. Laufende Projekte, die der Verbesserung und Modernisierung der betriebsinternen IT Infrastruktur dienen, werden neben der Komplettbetreuung durchgeführt.

Die Niederlassungen der Trodat-Gruppe, von Österreich über China bis in die USA, werden seit Mai 2005 durch mann&mouse zentral betreut.

Trodat-Geschäftsführer Mag. Alfred Feldbauer zieht eine positive Bilanz über die Outsourcing-Entscheidung: „Durch die Auslagerung unserer IT-Infrastruktur an die Spezialisten von mann&mouse gewinnen wir viel Zeit und Energie für unsere Kernkompetenzen. Zudem hat sich diese Lösung auch finanziell bezahlt gemacht. Aus Fixkosten wurden variable Kosten, die sich nach Bedarf steuern lassen.“