



Unternehmensdarstellung

mann&mouse IT Services GmbH

Allgemein

Die Firma mann&mouse IT Services GmbH mit Sitz in Wels und Linz, bietet mit einem Team von über 30 Spezialisten und einem ausgezeichneten Partnernetzwerk ein umfassendes Leistungsspektrum für IT-Outsourcing an. Vom Benutzer Helpdesk, über Desktop und Serverbetreuung, bis zur kompletten Betreuung der unternehmensweiten IT.

mann&mouse wurde im Juli 2003 durch Ausgliederung der internen IT Abteilung der Firma TGW Mechanics GmbH gegründet. Mittlerweile hat sich das Unternehmen am Markt etabliert und kümmert sich um die IT Anforderungen und Probleme von über 100 Kunden. Der Umsatz hat sich gegenüber dem ersten Jahr mehr als verfünffacht, liegt im GJ 2007/08 bei knapp 4 Millionen Euro, die Umsatzrendite bei etwas 8 Prozent.

Die Leistung

Die Kernkompetenzen von mann&mouse sind die IT Betreuung und das Outsourcing der IT Leistungen von Industriebetrieben. Diese Kompetenz bietet mann&mouse am freien Markt an, in dem die wesentlichen Betreuungsthemen, die eingesetzten Technologien und das dafür notwendige Wissen in Form von kompletter oder teilweiser Betreuung der unternehmensweiten IT bei den Kunden angeboten und umgesetzt wird. Vergleichbar mit einer internen IT Abteilung.

mann&mouse betreut im 1st und 2nd Level Support auch internationale Niederlassungen der weltweit tätigen Kunden. Eine Verfügbarkeit von 7x24 Stunden und ein englischsprachiger Helpdesk sind selbstverständlich. Die Abwicklung internationaler Projekte gehört ebenfalls zum Handwerkszeug der mann&mouse IT Services GmbH.

Referenzen

Zu den Kunden im Oberösterreichischen Zentralraum zählen unter anderen die Firmen TGW Mechanics, Trodat, Reform Werke, Doppler Mineralöle, BRP-Rotax sowie Auto Günther.