

# Entspannt in den Urlaub



## Dazu werden folgende Aktivitäten durchgeführt:

- Aufnahme des Ist-Zustandes, der voraussichtlich auszuführenden Arbeiten und Überprüfung der vorhandenen Dokumentation
- Übergabe der Aufgaben zwei Tage vor Urlaubsantritt
- Zuverlässiger Anwender Support
- Technischer Support inkl. Notfallmanagement
- Konstante Erreichbarkeit während der gesamten Abwesenheit bei Ihnen vor Ort oder per Fernwartung

## Ihre Vorteile:

- Entspannte, störungsfreie Abwesenheit für den IT-Verantwortlichen/Administrator
- Kompetentes Team an Technikern
- Schneller Zugriff auf zusätzliches Personal bei Auslastungsspitzen bzw. bei komplexen Aufgabenstellungen
- Mögliche Abstellung von einem oder mehreren qualifizierten Mitarbeitern vor Ort
- Aufzeichnung sämtlicher anfallender Aktivitäten
- Klar kalkulierbare Kosten

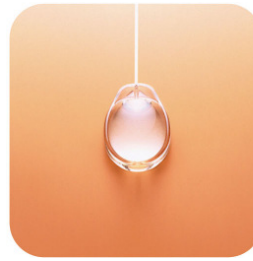
## Je nach Art und Umfang der auftretenden Störung:

- Störungsbeseitigung und ggf. Koordination mit externem Partner (z.B. ERP, CAD,..)
- Protokollierung der durchgeführten Aktivitäten und aufgetretenen Sonder-situationen
- Rückübergabe und Information des EDV Verantwortlichen nach Urlaubs-ende
- Abschluss der Dokumentation

## Mögliche Leistungen (Auszug):

- Wartung und Pflege der Arbeitsplatz-rechner, Server, aktive Netzwerkkomponenten (Switch, Hubs, Router,..), Datensicherungsgeräte, Storage
- Installation von neuen Rechnern bzw. Neuinstallation bestehender Geräte
- Wartung und Pflege der Server Betriebs-systeme, Arbeitsplatz Betriebssysteme
- Überwachung der Datensicherung
- Überprüfung Virenschutz, Aktualisierungen,..
- Betreuung der Kommunikationssysteme (Telefonie, Blackberry,..)
- Möglicher Bereitschaftsdienst (7 x 24)
- Schneller vor Ort Einsatz

## Entspannt in den Urlaub



### Zufriedene Kunden von mann&mouse (Auszug):

- Auto Günther GmbH (Linz – Wels – Urfahr – Freistadt)
- Anger Machining GmbH (Traun)
- Best Baueisen und Stahl (Haid bei Linz)
- Doppler Mineralöle (Wels)
- Klatt Fördertechnik (Neumarkt am Wallersee)
- Reform Werke (Wels)
- Trodat (Wels)



**Ich bin an einer Urlaubsvertretung durch mann&mouse interessiert und ersuche um Kontaktaufnahme.**

**mail an: [office@mannundmouse.com](mailto:office@mannundmouse.com)**

**Einen schönen Urlaub!  
wünscht Ihr mann&mouse Team**