



mann&mouse IT Services GmbH

Bauernstraße 9, A-4600 Wels, T +43 (7242) 224344, F +43 (7242) 224344-3099

E office@mannundmouse.com

www.mannundmouse.com

mann&mouse IT Services

mann&mouse
IT Services GmbH

- Vorstellung mann&mouse



Bauernstraße 9
A-4600 Wels
T +43 (7242) 224344
F +43 (7242) 224344-3099
E office@mannundmouse.com
www.mannundmouse.com

Wer ist mann&mouse?

- Anbieter von Beratung und Dienstleistung im IT Service Management
- Expertise im IT Management mit ITIL[®] V3
- Spezialisiert auf Industriebetriebe
- derzeit über 20 Outsourcing Kunden in OÖ
- Fokus auf Kundengrößen von 20 bis 1000 Arbeitsplätze
- über 30 qualifizierte Techniker im Support
- Member of TGW Logistics Group
- 4 Mio EURO Umsatz
- Hauptstandort in Wels, Office in Linz

Kernkompetenzen

✓ Outsourcing und Betriebsführung

- Garantierte Service Qualität
- Individuelle SLA (Serviceverträge)
- Rechenzentren in Linz & Wels
- Call Center
- Mitarbeiterübernahme
- Asset Übernahme

✓ Infrastrukturprojekte

- Technologische Weiterentwicklung der gesamten IT Infrastruktur
- Integration von Standorten
- Schwerpunkt liegt bei Betreuungskunden
- Zentrale Verantwortung bei mann&mouse

✓ Kundensegmente

- Internationale, global agierende Unternehmen
- Mittelständische Unternehmen
- Industrie und Handel
- 30 bis 800 EDV Arbeitsplätze

Referenzen (Auszug)

Outsourcing / Outtasking

- AMI – Linz
- Auto Günther – Linz
- Anger – Traun
- Best – Haid
- BRP-ROTAX – Gunskirchen
- Doppler Mineralöle – Wels
- EKO – Ansfelden
- EWE – Wels
- ERMANCO – Michigan
- Klatt – Neumarkt am Wallersee
- Reform Werke – Wels
- TGW Mechanics – Wels
- TGW Systems Integration – Wels
- TRODAT – Wels
- TSI – Wels

Infrastrukturprojekte

- 3E – Wels
- ACAMP – Vorchdorf
- ATP – Thalheim/Wels
- DMT – Salzburg
- E-Werk Wels AG – Wels
- Felbermayr – Wels
- FMT – Wels
- GENOA – Linz
- HAKA – Traun
- Imperial – Linz
- Kellner&Kunz – Wels
- Leitl – Eferding
- Lenze – Asten
- Landestheater – Linz
- ÖWD – Salzburg
- Pflaum&Söhne – Traun
- Profactor – Steyr
- Silhouette – Linz
- TMS – Linz
- VAM – Wels

Unsere Kunden

Kompetenz und Servicegarantie von mann&mouse überzeugen BRP-Rotax



„ Vor allem die Flexibilität und Qualifikation der mann&mouse Mitarbeiter unterstützen uns maßgeblich, unsere internen Service Levels zu halten und permanent zu optimieren.

DI Gerd Ohmberger
Geschäftsführer BRP-Rotax GmbH & Co. KG

mann&mouse IT Services GmbH ist Ihr Spez Outsourcing. Das Team aus hochkarätigen F Know-how, langjährige Erfahrung und individ - und das alles mit 99,99 % Service-Garantie

Trodat spart durch die Profis von mann&mouse Zeit und Geld



„ Durch die Auslagerung der IT-Infrastruktur an die Spezialisten von mann&mouse gewinnen wir Zeit und Energie für unsere Kernkompetenzen. Außerdem spart diese Lösung auch bares Geld.

Mag. Alfred Feldbauer
Geschäftsführer Trodat

mann&mouse IT Services GmbH ist Ihr Spezialist für IT Outsourcing. Das Team aus hochkarätigen Fachleuten bietet Know-how, langjährige Erfahrung und individuelle Lösungen - und das alles mit 99,99 % Service-Garantie

Wir würden uns wieder für mann&mouse entscheiden,



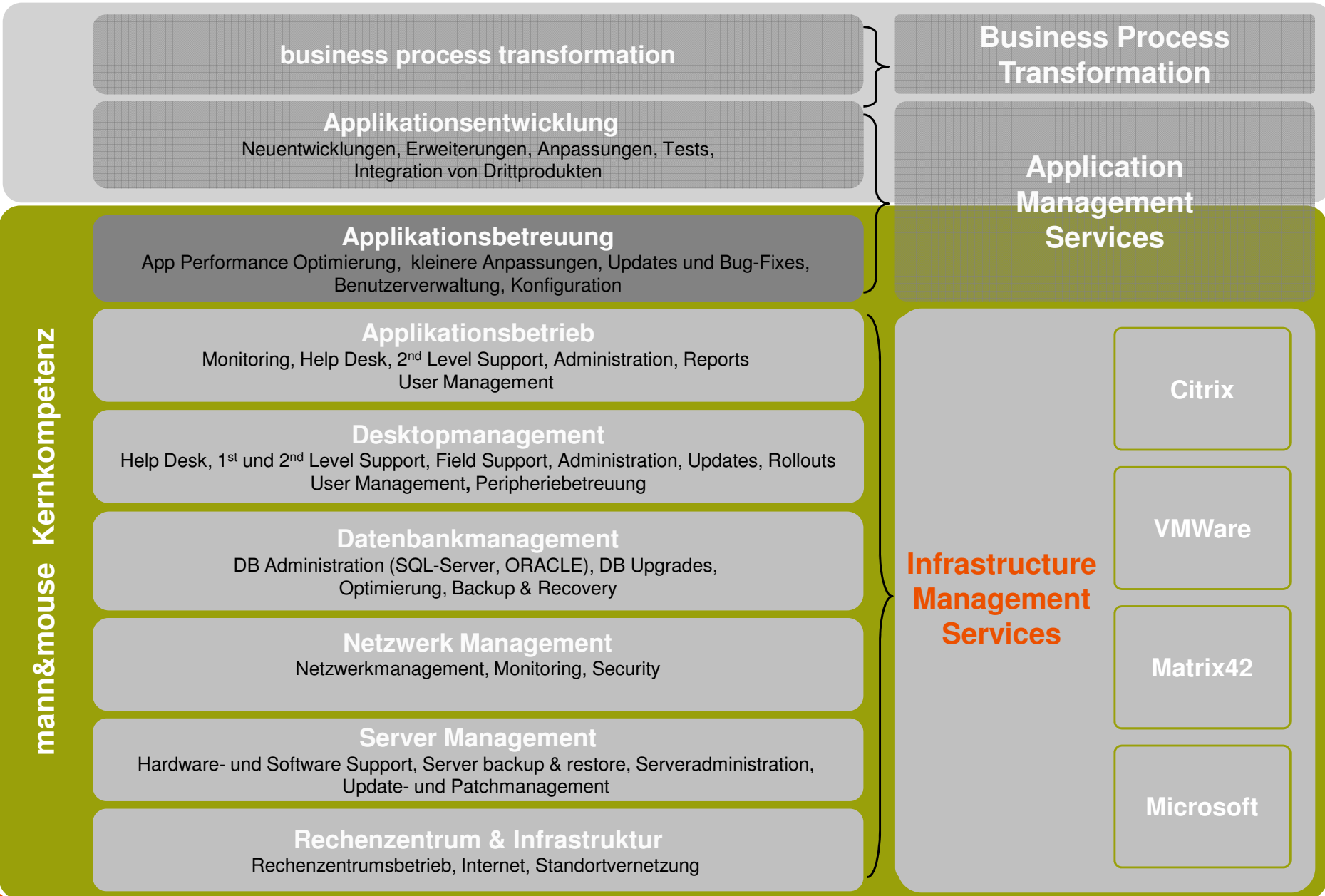
weil das individuelle Service die Qualität und Verfügbarkeit unserer IT-Infrastruktur deutlich steigert.

Christoph Günther
Geschäftsführer Auto Günther GmbH

Leistung

- über 450 betreute Server
 - (Windows, Novell, Unix, CITRIX, VMware)
- über 4.000 betreute Arbeitsplätze
 - davon 170 CAD (Autocad)
 - davon über 30 3D (SolidWorks, Unigraphics)
 - Windows 2000, Windows XP, Windows Vista
 - CITRIX
- 2 Rechenzentren (Wels und Linz)
- betreute Kunden-Niederlassungen weltweit
 - USA, China, Spanien, Polen, Frankreich, Italien, Deutschland, Belgien, ...

Leistungsportfolio



Internationalität



- Kundenzahlen
+ 4.000 betreute Nutzer
+ 450 Server
in über 15 Ländern
national & international
* Stand 10/2008
- 1st und 2nd Level Support
- Verfügbarkeit 7x24 Stunden
- Helpdesk in Englisch und Deutsch
- Internationale Projektumsetzung



Partnerschaften

Strategische Partnerschaften

mann&mouse ergänzt das Leistungsportfolio des Partners



Hersteller Partnerschaften



i n v e n t
GOLD Partner



Enterprise Partner
Server
Virtualisierung



Silver Partner
Terminalserver-
lösungen



Certified Partner



Software Lifecycle
Management



Business Partner



mann&mouse IT Services

mann&mouse
IT Services GmbH



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Bauernstraße 9
A-4600 Wels
T +43 (7242) 224344
F +43 (7242) 224344-3099
E office@mannundmouse.com
www.mannundmouse.com