

mann&mouse betreut ihre EDV

Der IT-Outsourcing-Spezialist managt die Betreuung von Bauhütte Leitl Gruppe

Die Bauhütte Leitl Gruppe verlässt sich auf das Know how der mann&mouse IT Services GmbH., die deren gesamten EDV-Bereich betreut.

Die österreichische Unternehmensgruppe Bauhütte Leitl Werke mit Stammsitz in Eferding (OÖ) sowie das Tochterunternehmen NAU Umwelt und Energietechnik im bayrischen Moosburg haben sich entschlossen, die gesamte IT-Betreuung per 1. Juli 2009 an den Outsourcing-Spezialisten mann&mouse IT Services GmbH. zu übergeben. Betreut werden alle nationalen und internationalen Standorte in Deutschland, Schweiz, Italien, Slowenien, Slowakei und Tschechien. Im Rahmen des Vertrages wird



Roland Fuchs, Geschäftsführer
mann&mouse Foto: mann&mouse

mann&mouse die Verantwortung für die Betreuung der Hard- und Softwarekomponenten (insbesondere Server, Clients, Storage, Druck/Kopie), der Infrastruktureinrichtungen (z.B. aktive

Netzkomponenten, USV), der Telekommunikation sowie der erforderlichen Services und Funktionen entsprechend ITIL (u.a. Service Desk, Incident-, Problem- und Change-Management) übernehmen. Die Koordination sämtlicher Anwendungssysteme und die Prozessbetreuung ist ebenfalls Bestandteil der Vereinbarung.

Professionelle EDV-Betreuung wichtig für große Unternehmen

„Die Aufgaben und die Verfügbarkeit der IT haben sich in den letzten Jahren sehr stark verändert. Ein Unternehmen ohne professionelle EDV-Betreuung ist nicht mehr überlebensfähig. Somit ist die optimale Qualifikation und Erreichbarkeit der IT-Mitarbeiter eine der wichtigsten Säulen im Unternehmen“, so Mag Andreas P. Gibus, Geschäftsführung Leitl-Werke.

Experte für IT-Outsourcing

mann&mouseITServicesGmbH mit Sitz in Wels und Linz bietet ein umfassendes Leistungsspektrum für IT-Outsourcing an: Vom Benutzer-helpdesk, über Desktop und Serverbetreuung bis zur kompletten Betreuung der unternehmensweiten IT. mann&mouse wurde durch die Ausgliederung der internen IT-Abteilung der Firma TGW Mechanics GmbH gegründet. Das Unternehmen konzentriert sich auf mittelständische Industriebetriebe im Zentralraum Ober-österreichs. Inzwischen betreut mann&mouse mehr als 100 Kunden – darunter beispielsweise Trodat, Reform-Werke, EWE Küchen, BRP Rotax und TGW Mechanics. Mehr Informationen unter www.mannundmouse.com. Werbung